

ONE LIFE ボディメイクメンバーズ会員会則

プライベートジム ONELIFE 利用規約

本規約は、当ジムをご利用いただくお客様に適用されます。お申し込み・ご予約いただいた時点で、本規約に同意いただいたものとします。

第1条 利用について

1. 当ジムは、会員様の健康状態や運動経験等を考慮し、適切なトレーニングを提供します。
2. トレーニングの効果には個人差があり、特定の結果を保証するものではありません。
3. 疾患、けが、妊娠その他の理由により運動に制限がある場合は、必ず事前にお申し出ください。
4. 当日の体調に不安がある場合は、無理をせずトレーナーへご相談ください。

第2条 予約・変更・キャンセル

1. トレーニングは予約制です。
2. 予約の変更・キャンセルは、原則として予約日の前日までにご連絡ください。
3. 当日のキャンセルまたは連絡なしのキャンセルについては、1 回分のトレーニングを消化したものと扱います。
4. 料金制の場合、当日のキャンセルについてはキャンセル料として予約料金の 100%を申し受けます。
5. 予約時間を過ぎてからのキャンセルについても、当日キャンセルとして扱います。
6. 店舗側の都合、天災、交通機関の大幅な乱れ、その他やむを得ない事情による休業・中止の場合は、キャンセル料をいただきません。

第3条 遅刻について

1. 遅刻された場合、トレーニング時間の延長は原則として行いません。
2. 予約時間を過ぎて到着した場合でも、終了時刻は当初の予約終了時刻とします。
3. 大幅な遅刻によりトレーニングの実施が困難と判断された場合は、当日キャンセル扱いとなる場合があります。

第4条 回数券・チケットについて

1. 回数券・チケットには、それぞれ定められた有効期限があります。
2. 有効期限を過ぎた回数券・チケットは、原則として使用できません。

ONE LIFE ボディメイクメンバーズ会員会則

3. 未使用分の回数券・チケットについて、お客様都合による返金は原則として行いません。
4. 回数券・チケットの第三者への譲渡・貸与・名義変更は、原則として認めません。

第5条 料金・返金について

1. お支払いいただいた料金について、お客様都合による返金は原則として行いません。
2. 回数券・コース料金等についても、原則として未使用分を含め返金いたしません。
3. 当ジムの都合によりサービスの提供ができなくなった場合は、状況に応じて返金等の対応を行います。
4. キャンペーン、割引その他の特別条件が適用されている場合は、その条件を優先します。

第6条 トレーニングの中止・お断りについて

以下の場合、トレーナーの判断によりトレーニングを中止またはお断りする場合があります。

- ・ 発熱、強い体調不良、感染症等の疑いがある場合
- ・ 飲酒後、または酒気を帯びている場合
- ・ 医師等から運動を禁止・制限されている場合
- ・ その他、安全なトレーニングの実施が困難と判断した場合

お客様の安全を最優先として判断するものとします。

第7条 禁止事項

以下の行為を禁止します。

- ・ 他のお客様やトレーナーへの迷惑行為
- ・ 暴言、威圧的な行為、ハラスメント行為
- ・ トレーニング設備を故意に破損させる行為
- ・ 酒気を帯びた状態での利用
- ・ 駐車場内での危険運転、長時間のアイドリング、他の利用者や近隣への迷惑となる行為
- ・ その他、当ジムの運営に支障をきたす行為

禁止事項に該当すると判断した場合、利用をお断りすることがあります。

ONE LIFE ボディメイクメンバーズ会員会則

第8条 設備等の破損・汚損について

1. 施設、トレーニング機器、備品、建物、駐車場その他当ジムが管理する設備等を利用する際は、適切な方法で取り扱い、故意または不注意による破損、汚損その他の損害が生じないように十分注意してください。
2. お客様の故意または過失により、設備、機器、備品、建物、駐車場その他当ジムが管理する物品を破損、汚損または紛失させた場合は、速やかに当ジムへご連絡ください。
3. 前項の場合、当ジムは、修理費、交換費、清掃費その他原状回復に必要な合理的な費用を、当該お客様に請求することがあります。
4. 設備等の破損または不具合を発見した場合は、直ちに使用を中止し、当ジムへご報告ください。お客様の判断で修理、移動、廃棄その他の対応を行わないでください。
5. 通常の使用による自然な劣化、当ジムの管理上の不備、その他お客様の責任によらない破損については、原則としてお客様に費用を請求しません。
6. 設備等の破損により、他のお客様または第三者に損害が生じた場合は、当事者間での協議その他必要な対応を行うものとします。ただし、当ジムの故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

第9条 事故・怪我等について

1. トレーニング中は安全管理に十分配慮しますが、運動に伴う筋肉痛、疲労、転倒、負傷等のリスクがあることをご了承ください。
2. トレーニング中に身体に異常を感じた場合は、直ちにトレーナーへお申し出ください。
3. お客様自身の健康状態の申告漏れ、無理な運動、指示に従わない行為等に起因する事故については、当ジムが責任を負いかねる場合があります。
4. 施設内または駐車場で事故、けが、設備の破損その他のトラブルが発生した場合は、直ちに当ジムへご連絡ください。必要に応じて、警察、消防、医療機関、保険会社等への連絡を行ってください。
5. お客様同士の接触、駐車場内での車両同士の接触、車両と施設・設備等との接触その他のお客様の行為に起因する事故については、当事者間で解決していただくものとし、当ジムは故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。
6. 当ジムの設備または管理上の不備により事故が発生した場合は、法令に基づき適切に対応します。

第10条 駐車場の利用について

1. 駐車場の利用は、当ジムの利用時間中に限るものとします。

ONE LIFE ボディメイクメンバーズ会員会則

2. 駐車場を利用する場合は、指定された区画および利用方法に従ってください。
3. 駐車場内では、徐行し、周囲の車両、歩行者、建物、設備等に十分注意してください。
4. 駐車場内での事故、盗難、車両の損傷、車内に置かれた物品の紛失等について、当ジムは故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。
5. 駐車場内で他の車両、建物、設備等を破損させた場合は、利用者の責任において、速やかに当事者および当ジムへご連絡ください。
6. 駐車場の利用にあたり、近隣の敷地、契約外の区画、通路、出入口その他駐車が禁止されている場所への駐車を禁止します。
7. 駐車場の利用時間を超えて駐車した場合、または無断駐車や迷惑駐車を行った場合は、移動、損害賠償その他必要な対応を求めることがあります。
8. 駐車場の利用に関して、当ジムが別途定める注意事項がある場合は、その内容に従ってください。

第 11 条 貴重品・所持品について

施設内および駐車場内でのお客様の貴重品・所持品については、お客様自身で管理してください。

紛失・盗難等について、当ジムでは責任を負いかねます。

第 12 条 規約の変更

本規約は、サービス内容の変更、法令の改正、その他必要に応じて変更する場合があります。変更後の規約は、当ジムが定める方法により告知した時点から適用されます。

第 13 条 個人情報について

お客様から取得した個人情報は、予約管理、サービス提供、連絡、事故対応その他当ジムの運営に必要な範囲で利用し、適切に管理します。

第 14 条 その他

本規約に定めのない事項については、当ジムとお客様との協議により解決するものとします。